

URZĄD GMINY w PACYNIE

09-541 Pacyna, ul. Wyzwolenia 7
tel./fax 24 285 80 54, 24 285 80 64
woj. mazowieckie
e-mail: gmina@pacyna.mazowsze.pl

Pacyna, ³⁰..... września 2022 r.

ZPPG.2721.7.1.2022

dot. postępowania nr ZPPG.2721.7.2022 pn.: „Cyfrowa Gmina – Etap II”

Pytanie 1

Treść:

„§1. 2 (...) Wykonawca dostarczy również wymagane prawem certyfikaty, deklaracje zgodności CE, instrukcje obsługi sprzętu, dokumenty gwarancyjne.

Wnosimy o doprecyzowanie czy wymagane prawem certyfikaty, deklaracje zgodności CE, instrukcje obsługi sprzętu, winny być dostarczone w formie papierowej, czy też Zamawiający dopuszcza przesłanie ww. dokumentów w wersji elektronicznej? Pragniemy zaznaczyć, iż ze względów ekologicznych wraz z dostawą sprzętu standardowo nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej. Natomiast jeżeli chodzi o dokumenty gwarancyjne, to przy markowym sprzęcie serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie trwania gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Karta gwarancyjna nie jest wymagana. Dokumentacja serwisowa dostępna jest na stronie Internetowej producenta w języku polskim, zarówno w formie strony, jak i w formie PDF.

W związku z powyższym kierujemy pytanie czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie wymogu dostarczenia dokumentów gwarancyjnych dotyczących zamawianego sprzętu?”

Odpowiedź 1

Zamawiający akceptuje przesłanie dokumentów w formie PDF.

Pytanie 2

Treść:

„§4. 2. Wykonawca dostarczy do każdego urządzenia wydrukowaną kartę gwarancyjną.

Wnosimy o wykreślenie zapisu, zgodnie z wyjaśnieniem zawartym w Pytaniu 1.”

Odpowiedź 2

Dostarczenie gwarancji w formie papierowej nie będzie wymagane wówczas, kiedy po dedykowanym numerze serwisowym Zamawiający na stronie producenta będzie mógł własnoręcznie zweryfikować okres gwarancyjny oraz sposób jej(go) realizacji. W przypadku urządzeń, do których nie będzie możliwa weryfikacja w ww. sposób, konieczne będzie dostarczenie dokumentu gwarancyjnego.


mgr. Waldemar Jan Rachubiński
SEKRETARZ GMINY